



Comune di Cerano

Provincia di Novara

Periodo di riferimento: Anno - 2020

Periodo di monitoraggio: Dicembre

Centro di responsabilità: 2 Area Economico-Finanziaria

Centro di costo: 002 Economico-Finanziaria

Obiettivo strategico

2 Gestione delle risorse - Obiettivo strategico dell'Amministrazione è assicurare servizi efficienti al minor costo possibile per il cittadino.

Risultato atteso obiettivo strategico

Assicurare servizi efficienti al minor costo possibile per il cittadino

Obiettivo operativo

2 Contrasto all'evasione e all'elusione dei tributi locali - Mettere in atto tutte le azioni che possano favorire il corretto pagamento dei tributi locali.

Obiettivo gestionale

11 Servizio IMU anno 2020 - Attivazione servizio di assistenza fiscale (diretta e da remoto) in relazione all'IMU

Finalità obiettivo gestionale

- Rendere il contribuente consapevole in modo puntuale del proprio onere tributario - Verificare le informazioni presente nella nostra banca dati - Incentivare l'utilizzo del canale telematico con indubbi vantaggi sia in termini di economicità che di tempestività del servizio reso - Favorire i pagamenti in autoliquidazione contribuendo alla realizzazione degli incassi in conto alle somme previste a bilancio

Tipologia obiettivo gestionale

Obiettivo di miglioramento

Priorità obiettivo gestionale

Media

Durata

01/01/2020 - 31/12/2020

Fasi	2020												2021												2022											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																								
2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																								

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Gestione banca-dati interna dei Tributi Locali tramite accesso a banche dati esterne		01/01/2020	31/12/2020
2 - Interfaccia (diretta o da remoto) con il cittadino per rendere il servizio di corretto calcolo dell'IMU		01/01/2020	31/12/2020

Indici	2017	2018	2019	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2021	2022	2023
I02002 - N. accessi al servizio IMU	-	-	-	-	600,00	1.057,00	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
I02001 - N. accessi al servizio IMU (I02002 - N. accessi al servizio IMU)	-	600,00	1.057,00	457,00

Efficienza Economica

Efficacia Temporale

Qualità

COSTI DEL PERSONALE

Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2020	Percentuale ore contratto al 31/12/2020	Ore contratto al 31/12/2020	Percentuale ore contratto al 31/12/2020	Ore lavorate effettive al 31/12/2020	Percentuale Ore effettive al 31/12/2020	Differenza ore al 31/12/2020	Costo Aziendale
IVANA LOTTI	B6	COLLABORATORE AMMINISTRATIVO	7%	1.872,00	131,04	1.872,00	131,04	1.515,00	106,05	1.740,96	2.397,09
MARIA CHIARA VILLANI	C4	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	7%	1.872,00	131,04	1.872,00	131,04	1.601,00	112,07	1.740,96	2.661,79
Totale costo personale				3.744,00	262,08	3.744,00	262,08	3.116,00	218,12	3.481,92	5.058,88

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	2.991,01	732,18

Costo a previsione dell'obiettivo	8.049,89	Costo realizzato dell'obiettivo	5.791,06
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------