

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023

Denominazione	CERANO
Codice indentificativo	NO049SIF11RI
Data ultima modifica	30/04/2024 15:06

Quadro 1

Autodiagnosi del numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

Interventi e servizi				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M12 - Utenti famiglia e minori	287	310	1240	4,00
M15 - Utenti disabili	62	31	124	4,00
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	4	16	4,00
M21 - Utenti anziani	134	91	364	4,00
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	5	20	4,00
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	333	320	1280	4,00
M30 - Utenti Multiutenza	0	5		
Contributi economici				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023		
M35 - Utenti famiglia e minori	38	23		
M36 - Utenti disabili	0	2		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		
M38 - Utenti anziani	0	23		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	5		

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023		
M41 - Utenti Multiutenza	0	2		
Strutture				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M44 - Utenti famiglia e minori	9	5	43800	8760,00
M47 - Utenti disabili	12	7	46920	6702,86
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0,00
M53 - Utenti anziani	40	35	292212	8348,91
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0	0,00
R0A - Utenti Multiutenza	0	0		
Totale				
R0B - TOTALE UTENTI	915	868		
R01 - Numero di assistenti sociali	2020 1,50	2023 2,00		
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	2020 0,40	2023 0,60		
R03 - Numero di abitanti	2023 - Popolazione residente al 31/12/2022 (Fonte Istat)		6678	
R04 - Livello di servizio effettivo 2023 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2023	13,00		
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2023	6,13		
Nel 2023 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.				
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.				

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023

Quadro 2

Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale		
Spesa per il sociale		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	438859,97	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	338985,23	489471,63
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	31056,05	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 3

Obiettivi di servizio 2023

Obiettivi di servizio 2023	
OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023 da rendicontare	0,00
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2023	
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	Numero 0,00
	Spesa aggiuntiva 0,00
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	Numero 0,00
	Spesa aggiuntiva 0,00
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali	Spesa aggiuntiva 0,00
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2023	
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	Spesa aggiuntiva 0,00
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	Spesa aggiuntiva 0,00
TOTALE	
R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	Spesa aggiuntiva 0,00
L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.	

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 4
 Relazione in formato
 strutturato

Relazione in formato strutturato	
Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:	
R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali	SI <input type="text"/>
	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità
R17 - Personale maggiormente qualificato	SI <input type="text"/>
	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità
R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto	SI <input type="text"/>
	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità
R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali	SI <input type="text"/>
	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità
R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali	SI <input type="text"/>
	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità
R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore	SI <input type="text"/>
	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità
R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	SI <input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose	<input type="text"/>
	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi
R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi	<input type="text"/>
	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi
R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private	<input type="text"/>
	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi
R26 - Difficoltà gestionali	<input type="text"/>
	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi
R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)	<input type="text"/>

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023

Quadro 4
 Relazione in formato
 strutturato

	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi
R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune	<input type="text"/>
R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	<input type="text"/>
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	<input type="text"/>
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	<input type="text"/>
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	<input type="text"/>
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	<input type="text"/>
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	<input type="text"/>
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	<input type="text"/>
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	<input type="text"/>
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
Relazione in formato libero	
R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)	<p>In applicazione della normativa vigente in materia e preso atto delle Delibere dell'A.C. n. 10 del 09/11/23, n. 2 del 11/01/24, n. 1 del 11/01/24 e della Delibera del CdA n. 85 del 21/12/23, si relaziona quanto segue.</p> <p>Negli ultimi tempi la morsa della pandemia si è allentata. Dopo tre anni fortemente condizionati dal Covid-19, in Italia la mortalità è tornata ai livelli registrati prima del 2020.</p> <p>Tuttavia la guerra in Ucraina, iniziata 24/02/22, non conosce tregua. A questo si è aggiunta la guerra nella Striscia di Gaza.</p> <p>L'onda d'urto delle guerre si fa sentire in tutto il mondo. Le tensioni geopolitiche restano elevate e sono affiorate sacche di crisi nel sistema bancario internazionale.</p> <p>Ipsos e Secours Populaire ha condotto un'indagine sul Barometro europeo sulla povertà e sulla precarietà economica 23, coinvolgendo 10.000 cittadini Europei (18 anni e oltre) nel Giugno 23.</p> <p>A livello italiano, è emerso quanto segue. Il 69% della popolazione italiana è preoccupata dal rischio di trovarsi in una situazione di precarietà nel prossimo futuro e il 37% dichiara di aver rinunciato a curarsi nell'ultimo anno per le liste d'attesa troppo lunghe del SSN e l'impossibilità economica di rivolgersi a strutture private.</p> <p>Il 35° RAPPORTO ITALIA di Eurispes, a seguito dei questionari somministrati nel periodo Marzo-Aprile 2023, pone in evidenza le seguenti criticità:</p> <p>a mettere in difficoltà sono il pagamento del canone d'affitto, delle bollette/utenze e il mutuo. La famiglia d'origine funziona da ammortizzatore sociale. Si rateizzano i pagamenti, si ricorre a nuove piattaforme online che offrono servizi finanziari senza interessi.</p> <p>gli italiani riferiscono il rincaro di bollette, generi alimentari e benzina. Si taglia sui regali, si approfitta di più dei saldi o dei punti vendita economici per la spesa. Si limitano le uscite fuori casa, vengono rimandati gli acquisti importanti. Si utilizzano lampadine a basso consumo energetico, si accende meno il riscaldamento, si mette in funzione la lavatrice nei fine settimana o di sera.</p> <p>l'ombra del burnout si allunga su 3 lavoratori su 10, che riferiscono di provare malessere psicofisico associato al lavoro.</p> <p>le piattaforme utilizzate con maggior frequenza in tutte le fasce di età considerate sono whatsapp, facebook e youtube, per il resto la fruizione dei diversi social è appannaggio dei giovani, soprattutto per passare il tempo, stare in contatto con gli amici e informarsi. Aumenta l'uso del cellulare.</p> <p>diventare genitori ha significato rinunciare a coltivare i propri interessi, al tempo con gli amici, ma anche fare rinunce economiche. I genitori desiderano che i propri figli raggiungano traguardi che loro stessi non hanno potuto raggiungere. Con la nascita dei bambini la coppia è stata messa a dura prova nel 40% circa dei casi e la depressione post partum ha colpito almeno 3 donne su 10.</p>

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**Quadro 4**Relazione in formato
strutturato

solo il 37% dei single lo è per scelta anche se la maggioranza ritiene che questa condizione offra più opportunità che limitazioni e dia libertà. Molti ravvisano la difficoltà ad acquistare prodotti alimentari su misura e di trovarsi in difficoltà per sostenere le spese di alloggio.

1 italiano su 4 sarebbe disposto a mangiare carne sintetica. Vegani e vegetariani sono complessivamente il 6,6%. Diffuso l'uso di alimenti "senza" anche quando non si hanno problemi specifici di salute, 7 italiani su 10 consumano integratori e vitamine.

gioca 1 italiano su 5. Il gioco più popolare è il gratta e vinci. Aumenta il numero di chi ha conoscenza di circuiti illegali di gioco. Il 26,8% dei giocatori si è trovato a chiedere un prestito per giocare.

il 32,7% degli italiani ha un animale domestico. La spesa mensile per gli amici animali si concentra tra 31/100€ per la salute e l'alimentazione. Non mancano i tagli per contenere le spese sul cibo.

funerali virtuali e lasciti testamentari iniziano ad essere considerati come opzioni possibili.

A livello locale, per ciò che concerne Anziani e Disabili, la "conclusione" della pandemia ha fatto registrare quanto segue: tutte le strutture residenziali sono a pieno regime - il Centro Diurno per disabili presso Villa Varzi è a pieno regime - il Centro Diurno per Anziani presso la RSA di Romentino è a pieno regime - le valutazioni/rivalutazioni da parte della Commissione UVG dell'ASL NO delle condizioni sanitarie degli utenti sono a pieno regime - ripresa anche delle richieste di sostegno domiciliare.

Per ciò che riguarda l'ambito dei Minori e delle loro Famiglie si è assistito anche per il 23 ad un aumento delle criticità nelle relazioni intrafamiliari: gli interventi a tutela di donne vittime di violenza con o senza figli hanno continuato a registrare un incremento; parecchi bambini e adolescenti hanno dovuto ricorrere ad aiuti psicologici e sanitari specifici. E' aumentato il numero di adolescenti che hanno tentato il suicidio; le separazioni coniugali sono connotate sempre più frequentemente da conflittualità e dall'incapacità di trovare accordi condivisi nella gestione "separata" dei figli e si è assistito anche ad un aumento delle richieste delle stesse;

con l'entrata in vigore della Legge Cartabia si è riscontrato un aumento della richiesta di indagini sociali sia da parte del TM sia da parte del TO che a breve diventerà unico referente (rito unico per le controversie in capo al nuovo Tribunale per le Persone, per i Minorenni e per la Famiglia); è stato incrementato e potenziato il SET sia per diminuire il numero di Affidamenti Educativi e Diurni "impropri" sia per il raggiungimento del LEPS previsto dal Programma PIPPI.

Con il trasferimento da parte di alcuni Comuni al C.I.S.A. OT di Romentino (NO) delle risorse aggiuntive del FSC è stato possibile incrementare alcuni servizi consortili, quali per esempio: il SET - PASS e i Tirocini Occupazionali a favore di persone disabili - assicurare la frequenza e l'eventuale compartecipazione economica ai Servizi per utenti in condizioni di difficoltà.